REVİZYON TARİHİ	REVİZYON NO	AÇIKLAMA

HAZIRLAYAN BAŞHEMŞİRE	KONTROL EDEN KALİTE YÖNETİM SORUMLULARI	ONAYLAYAN BAŞHEKİM

- Ziyaret saatlerimiz her gün 10.00 – 21.00 arasındadır.
- Hastalarımızın sağlığı için aynı anda iki kişiden fazla ziyaretçi bulunmamasını ve ziyaret süresinin 10 dakika ile sınırlandırılmasını öneriyoruz.
- Lütfen 7 yaşın altındaki çocukları ziyaretçi olarak getirmeyiniz.
- Ziyaretiniz sırasında hasta ve yakınlarının mahremiyetine özen gösteriniz.
- Ziyaret öncesi ve sonrası ellerinizi yıkayınız ya da el dezenfeksiyonu sağlayınız.
- Dışarıdan yiyecek getirilmemesini rica ediyoruz. Lütfen hastalarımızın sağlığını korumak için dışarıdan yiyecek ve içecek kabul etmeyiniz.
- Ziyaretçiler vizite ve tıbbi bakım sırasında hastanın yanında bulunmamalıdır.
- İzolasyona alınan hastalarda, ziyaretiniz sırasında sağlık profesyonellerimizin önerilerine uyunuz.
- Hekimimiz tarafından ziyaret ve/veya refakatçi uygulaması yasaklanmışsa, lütfen buna uymaya özen gösteriniz.
- Hastaya refakatçi gerekip gerekmediği hastanın doktoru tarafından belirlenir.
- Refakatçi sayısı bir kişi ile sınırlıdır. Saat 21.00'den sonra odada hastalarımıza sadece 1 refakatçi eşlik edebilir.
- Refakatçi hastanın bakımına izin verilen ölçüde yardım eder. Refakatçiler hastaya hekim ve hemşirenin bilgisi dışında herhangi bir uygulama yapamaz.
- Refakatçiler hastaları ile ilgili herhangi bir sorun olduğu zaman hemşireye haber vermelidir.

Refakatçiler kuruma ait eşya-malzemeleri düzenli ve temiz tutmalıdır. Kurum malına zarar veren refakatçi, zararı karşılamak mecburiyetindedir.

Refakatçiler istirahat edebilmeleri için hasta odalarında bulunan refakatçi koltuklarını kullanabilirler.

- Refakatçi kurumun koyduğu tüm kurallara uymak zorundadır.
- Hastanızın yanında duygusal durumunuzu yansıtacak ağlama, bağırma gibi davranışları, hastamıza zararı olabileceği için yapmamaya dikkat edilir.
- Hasta ile ilgili tedavi malzemelerine müdahale edilemez.
- Teknik sorunlara neden olabileceği için hasta odalarında su ısıtıcısı vb aletlerin kullanılmamasını önemle rica ederiz.
- Sizlere huzurlu bir ortam sağlanması için, refakatçilerin; hasta odası ve servis koridorlarında yüksek sesle konuşmaması, gürültü yapmaması, odalarda bulunan televizyonları başkalarını rahatsız etmeyecek şekilde kullanması önem arz etmektedir.
- Kurumumuza evcil hayvanlar kabul edilmemektedir.
- Kurum içerisinde sigara içilmesi kesinlikle yasaktır.

Öneri, teşekkür ve şikâyetlerinizi "Hasta Anketlerimizi'' ve Web aracılığı ile iletebilirsiniz.
Acil durumlarda kurum tahliye kaçış alanları her katta asansör yanlarında plan dahilinde gösterilmiştir.